

## 入社3年目は仕事ライフの**再スタート**の時

何のために働いていますか？  
毎日充実していますか？  
仕事を通して欲しいものを手に取っていますか？

### <日ごろの自分を振り返る>

- 「組織人」として当然持つべき知識を再認識する
- 接客・接遇の原理原則とスキルを見直す
- 働く目的を明確にする → 自信をもって組織目標に貢献する

## 確かな仕事で**能力発揮**！

日程： 1日 9:00～17:00

対象： 入社3年目 新人教育担当者

人数： 20名

### <1日プログラム>

- ・組織人として必要な一般的な知識を再認識する
- ・ビジネスマナー、対応の基本を見直す
- ・コミュニケーションの原理を知る
  - 「聞き上手は仕事上手」
- ・お客様あつての仕事！顧客満足を自分の業務に反映する
  - \* グループ討議
  - \* 発表
- ・目指す自己イメージと行動目標の設定

研修を通して自分の仕事の意義を見出す！